





Ausgabe	Termine	Themenschwerpunkte	
is report 1+2/10	ET 27.01.2010 RS 07.01.2010 AS 12.01.2010	Communication Center unterstützen Kundenmanagement Cloud Computing als Alternative Business Intelligence für den Mittelstand	Kennzahlen und Scorecards Lösungen für das Outputmanagement SAP-Wartung: Was kann der Solution Manager?
is report 3/10 	ET 25.02.2010 RS 04.02.2010 AS 09.02.2010	Analytisches CRM ERP für den Mittelstand: Globaler Softwarekonzern versus mittelständisches Softwarehaus E-Mail-Archivierung und -Management Ergebnisse des BI Survey 9	Web-basiertes Business-Intelligence Memory Based Computing SAP-Partnerlösungen <i>is report SPECIAL Enterprise Application World</i>
is report 4/10	ET 08.04.2010 RS 18.03.2010 AS 23.03.2010	Marktspiegel CRM Analyse strukturierter und unstrukturierter Daten Lösungen rund um den Sharepoint Server	Lösungen für die Prozessmodellierung Software Asset Management SAP NetWeaver Business Intelligence
is report 5/10	ET 05.05.2010 RS 15.04.2010 AS 20.04.2010	Vertriebscontrolling Standard-ERP versus Eigenentwicklungen Open Source Business Intelligence	Wann ist eine ECM-Suite notwendig? Plattformstrategien für Business Applications Archivierung von SAP-Daten
is report 6/10 	ET 10.06.2010 RS 19.05.2010 AS 21.05.2010	Werkzeuge für anwenderfreundliches Berichtswesen ERP für Handel und Dienstleister Kombination von Prozess- und Enterprise Content Management	Strategische IT-Planung Kundenmanagement mit Hilfe sozialer Netzwerke Bericht von der SAPPHIRE <i>is report SPECIAL Aachener ERP-Tage</i>

ET: Erscheinungstermin • RS: Redaktionsschluss • AS: Anzeigenschluss

Ausgabe	Termine	Themenschwerpunkte	
is report 7+8/10	ET 07.07.2010 RS 17.06.2010 AS 22.06.2010	Mobile Anwendungen für das Kundenmanagement ERP für Fertigungsunternehmen SAP Branchenlösungen	Planen und Konsolidieren mit Software-Unterstützung Data Governance und Stammdatenmanagement IT-Alignment 
is report 9/10	ET 01.09.2010 RS 12.08.2010 AS 17.08.2010	DSAG-Nachbericht Recordsmanagement Best Practices für das Dokumentenmanagement Data Warehousing und Data Marts	Segmentierung: Wie aus Daten Informationen werden Kundenmanagement in der Praxis Update SAP Business ByDesign <i>is report SPECIAL Stuttgarter Controller-Forum</i>
is report 10/10 	ET 06.10.2010 RS 16.09.2010 AS 20.09.2010	Vorbericht IT & Business Invoicing-Anwendungen Vorbericht DMS EXPO 	Geschäftsprozesse automatisieren oder optimieren Business Intelligence mit ERP-Systemen Bericht vom Jahreskongress der DSAG <i>is report SPECIAL DMS EXPO</i>
is report 11/10	ET 11.11.2010 RS 21.10.2010 AS 26.10.2010	Internationalisierung: Was müssen Business Applications können? ERP und RFID Effizientes Wissensmanagement	Outsourcing von IT-Leistungen Auswahl des richtigen IT-Beraters Data Mining
is report 12/10	ET 08.12.2010 RS 18.11.2010 AS 23.11.2010	Unified Communications Automatisierte Postbearbeitung Corporate Performance Management	Organisation der IT-Abteilung SAP Competence Center Integration von Web-Shops in ERP-Anwendungen
is report 1+2/11	ET 08.02.2011 RS 18.01.2011 AS 06.01.2011	Call Center 2020 Dokumenten Sharing End-to-End-Lösungen für das Data Warehousing	IT-Controlling Kaufalternative? Software zur Miete

ET: Erscheinungstermin • RS: Redaktionsschluss • AS: Anzeigenschluss