

Schnelles Business, schnelle Lösung

7(S)-Gruppe verlässt sich im Controlling auf Corporate Planner



Keine andere Branche ist so direkt von Konjunkturschwankungen betroffen wie die der Personaldienstleister. Egal ob Unternehmen in Krisenzeiten Personal abbauen oder im Aufschwung zusätzlicher Personalbedarf entsteht, die Nachfrage nach Personaldienstleistungen verändert sich ständig und kurzfristig.

Die 7(S)-Gruppe aus Hamburg begegnet dieser Schnelligkeit des Marktes mit dem Einsatz des schnellen Controllingsystems für Planung, Analyse und Reporting Corporate Planner.

7(S)-Gruppe

Vertriebsmonitoring

Bei 163 Filialen in Deutschland läuft in der Zentrale der 7(S)-Gruppe in Hamburg wöchentlich eine große Menge an Daten auf. Die Teams in den Filialen setzen sich meist aus bis zu drei Mitarbeitern zusammen, die ausschließlich mit Kundenakquise, Kundenbetreuung, Personalakquise und Personaldisposition beschäftigt sind. Zusätzlich Aufgaben im Controlling zu erledigen, dazu fehlt die Zeit.

Claudia Breckwoldt, verantwortlich für das zentrale Vertriebs- und Vertragscontrolling in Hamburg, analysiert wöchentlich die Vertriebs- und Rekrutierungsaktivitäten der einzelnen Büros. Die aktuellen Daten werden aus der branchenspezifischen Software L1 in Corporate Planner eingelesen. Basierend auf diesen Daten erstellt sie rollierende 12-Wochen-Berichte. Berichte wie z.B. Zeitreihenreports, Benchmarking-Zahlen zum Vergleich der Filialen untereinander, relevante Kennzahlen sowie Plan-/Ist- oder Vor-



jahr-/Ist-Vergleiche, die sie den Vertriebsverantwortlichen jeden Freitag per E-Mail zusendet.

Immerwiederkehrend wichtige Kennzahlen sind für die Planung weiterer Vertriebsaktivitäten, z.B. Anzahl Besuche pro Woche pro Mitarbeiter, das Verhältnis Interessenten- zu Kundenbesuchen, Anzahl qualifizierter Angebote. Die Ergebnisverantwortlichen der einzelnen Vertriebsgebiete oder Branchen oder die Geschäftsführer der Gesellschaften werden von Claudia Breckwoldt regelmäßig und sehr kurzfristig mit Ergebnissen und Analysen versorgt. Nur dann können sie entsprechend reagieren und planen.



Beschleunigt wird der Prozess durch den Einsatz der Master-Client-Struktur und der flexiblen Zeitachse in Corporate Planner. Veränderungen in den Filialen (Zusammenlegung, Schließung, Neueröffnung) können schnell erfasst und eingebaut werden. Mit Hilfe der flexiblen Zeitachse werden die buchbaren Arbeitstage nach Bundesländern differenziert dargestellt und geplant. Die wöchentlichen Meldungen können schon untermonatlich über ein detailliertes Kalendarium mit den Planwerten und dem Vorjahr verglichen werden. „So flexibel und detailliert können wir nur mit Corporate Planner planen. Andere Lösungen, z.B. MS Excel, können das nicht leisten“, beschreibt Claudia Breckwoldt einen großen Vorteil der eingesetzten Software von Corporate Planning.

Ergebniscontrolling

Anfangen hat die Zusammenarbeit zwischen der 7(S)-Gruppe und Corporate Planning bereits vor

vielen Jahren mit dem Aufbau eines klassischen Ergebniscontrollings für die Unternehmensgruppe, die zu dem Zeitpunkt aus 2 operativen Gesellschaften und 13 Niederlassungen bestand. Inzwischen ist die Gruppe auf 28 Gesellschaften mit 163 Niederlassungen im In- und Ausland gewachsen. Bei der Wahl der Software spielte die Möglichkeit der Planung und Darstellung von Werten in kleinen Zeiteinheiten eine ausschlaggebende Rolle. Außerdem wurde von vornherein eine Lösung gesucht, die flexibel das rasante Wachstum der Unternehmensgruppe begleitet und unterstützt, sozusagen mitwächst.

Für jede einzelne operative Gesellschaft wurden eine Gewinn- und Verlustrechnung, eine Bilanz und eine Kapitalflussrechnung aufgestellt. Außerdem wurden eine Kostenstellenrechnung (eine Kostenstelle entspricht einer Niederlassung) und eine Kostenträgerrechnung (ein Kostenträger entspricht einer Branche oder Dienstleistung) aufgebaut. Damals wie heute begeistert Jana Saß, Teamleitung Ergebniscontrolling, die intuitive Bedienbarkeit und Einfachheit der Software. „Ohne kostenaufwendige Beratung konnten wir selbstständig starten und die Software bei uns im Hause schnell einführen.“

Schnelligkeit und Flexibilität gehören eben zum Geschäft der 7(S)-Gruppe. Mit Corporate Planner hat sie die passende Lösung gefunden, die mit ihrem Tempo Schritt hält.

Corporate Planning

Kontakt

CP Corporate Planning AG
Große Elbstraße 27
22767 Hamburg

Tel.: +49/(0) 40/43 13 33-0
Fax: +49/(0) 40/43 13 33-33
info@corporate-planning.com
www.corporate-planning.com