

Titelfoto: Blend Images

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

- 14 **UNTERSUCHUNG ZU IT-TECHNOLOGIEN IN BUSINESS APPLICATIONS**
Anbieter haben im Service dazugelernt
- 16 **ERFOLGREICHE EINFÜHRUNG IN DER PRAXIS**
Neustart bei ERP-Projekt

IT-STRATEGIE

- 18 **EINE NEUE GENERATION VON UNTERNEHMENS DATENMODELLEN**
Nutzen von Informationsmodellierung auf Unternehmensebene

DOKUMENTENMANAGEMENT

- 24 **MOTIVE ZUR EINFÜHRUNG VON LÖSUNGEN FÜR ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT**
Hinter den Schlagworten – das erwarten Unternehmen
- 26 **HINTER DEN SCHLAGWORTEN – DAS MACHEN UNTERNEHMEN**
Optimierung der Geschäftsprozesse im Rechnungswesen durch Digitalisierung

BUSINESS INTELLIGENCE

- 30 **IBMs KONZEPT ZUR OPTIMIERUNG DER INFORMATIONSSARCHITEKTUR**
„Heute benötigen Unternehmen eine Information Agenda“
- 32 **INWIEWEIT KÖNNEN ANWENDER VON DER MARKTKONSOLIDIERUNG PROFITIEREN?**
Handeln in Zeiten des Anbieterdarwinismus

ADVERTORIALS

- 33 **MICRO STRATEGY: Effizienzgewinn durch BI-Konsolidierung?**
So gelingt der Weg zur unternehmensweiten Lösung
- 43 **UNISERV: Uniserv Data Quality Solutions decken Prozesse für Datenqualität lückenlos ab**
- 49 **GROUP1 SOFTWARE: Kundenbindung durch Datenqualität und gezielte Kundenkommunikation**
- 51 **SCARUS: Vorstellung der DataQualitySuite von Scarus – Datenqualität sichern und verbessern**

SPECIAL

- 37 **EDITORIAL**
- 38 **INITIATIVEN ZUR INFORMATIONSGUÄLITÄT**
Acht vermeidbare Irrtümer
- 41 **NEUE GESCHÄFTSPROZESSE ERFORDERN HÖHERE DATENQUALITÄT**
Implementierung von Datenqualitätsmanagement im Warenhaus
- 46 **AUFBEREITUNG VON KENNZAHLEN FÜR BENCHMARKING UND VERTRIEBSSTEUERUNG IN GROSSUNTERNEHMEN**
Optimierung von Informationsqualität für Berichtskennzahlen

SERVICE UND RUBRIKEN

- 5 **AUFSCHLAG**
Brennpunkt 2009
- 6 **NEWS & EVENTS**
- 12 **PROJEKTE**
u.a. mit folgenden Meldungen:
• Außendienst ohne Block und Bleistift
• Webbasiertes Teilteilungsmanagement
- 28 **ROADSHOWS & TERMINE**
- 52 **BARC COACHING-ZONE**
DATEN-SERVICES FÜR DIE FLEXIBLE NUTZUNG DER APPLIKATIONS LANDSCHAFT
Stammdaten und Service-Orientierung
- 53 **IMPRESSUM**
- 53 **VERZEICHNIS REDAKTIONELL ERWÄHNTER FIRMIEN**
- 54 **RÜCKSCHLAG VON Heinz-Paul Bonn, Vorsitzender des Vorstandes der GUS Group AG & Co. KG**
„Ein deutscher Herbst“



BEILAGENHINWEIS

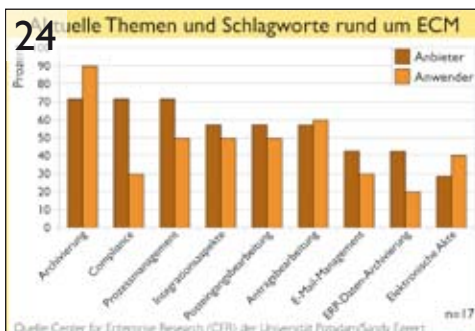
Die Gesamtauflage dieser Ausgabe des *is report* enthält eine Beilage des Business Application Research Center (BARC). Wir bitten unsere Leser um freundliche Beachtung.

ONLINE-PRÄSENZ

Auf www.isreport.de hat diese Fachzeitschrift ihre Online-Präsenz mit Meldungen, Veranstaltungshinweisen, Anbieterverzeichnissen und einem Archiv mit allen Fachbeiträgen.



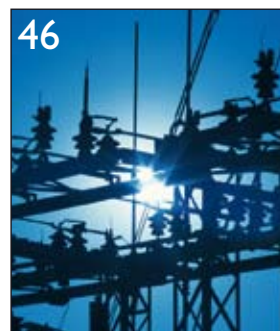
Über 40 Hersteller haben auf Fragen zum Einsatz von IT-Technologie in ihren Business Applications geantwortet.



Die Themen Archivierung und Prozessmanagement sind die stärksten Motive für die Einführung einer Software für Enterprise Content Management (ECM). Das ergab eine aktuelle Befragung unter Anbietern und Anwendern.



In Las Vegas präsentierte IBM auf einer Fachkonferenz ihr Software-Angebot zur Unterstützung von Information on Demand.



Für die Verteilung von Informationen ist bei der RWE Energy die gleiche Qualität wie bei der Stromverteilung gefragt.