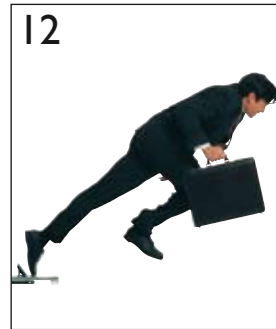


Titelfoto: Comstock Images

BUSINEES INTELLIGENCE
12 LÖSUNGEN TESTEN, VORSYSTEME ANBINDEN, CONTENT NUTZEN Guter Start ins Projekt: Vorkonfigurierte Business-Intelligence-Lösungen
16 INTERVIEW MIT DOUG MERRITT ZUR PRODUKTSTRATEGIE VON SAP „SAP SEM BCS verschwindet auf keiner Roadmap, die ich je gesehen habe“
20 NEUE VISUALISIERUNGSTECHNIKEN FÜR DIE DATENANALYSE Visual Business Intelligence
IT-STRATEGIE
29 SOFTWARE-AS-A-SERVICE (SAAS) IT-Entscheider loten neue Modelle der Softwarebeschaffung aus
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING
32 SOFTWARE FÜR DIE PRODUKTIONSPLANUNG UND -STEUERUNG Einführung einer PPS-Lösung: Ohne Datenharmonisierung keine Freude
ANWENDUNGEN MIT SAP
37 ON-DEMAND ERP SAP Business ByDesign reift noch heran
38 SAP BUSINEES BYDESIGN: INTERVIEW MIT HANS-PETER KLAEY Selbstreinigungsprozess im Mittelstand
DOKUMENTENMANAGEMENT
40 OUTPUT-MANAGEMENT Elektronische Signatur sichert digitale Dokumente ab
42 FRAUNHOFER-STUDIE DOKUMENTENLOGISTIK Scanvorbereitung bildet Kostentreiber
44 WAS TAUGT OPEN-SOURCE-SOFTWARE FÜR ECM? Alfresco – Gute Werte für die Wandlungsfähigkeit
SERVICE UND RUBRIKEN
5 AUFSCHLAG Max Attention 
6 NEWS & EVENTS u.a. mit folgenden Meldungen: • Business-Intelligence-Software boomt in Deutschland • ERP-Anwender identifizieren Zeitfresser • Qualität im Call Center heben
26 ROADSHOWS & TERMINE
48 BARC COACHING-ZONE  Open-Source-Lösungen führen häufig zu manueller Programmierung „Nur vordergründig kostenlos“
49 IMPRESSUM
49 VERZEICHNIS REDAKTIONELL ERWÄHNTER FIRMEN
50 RÜCKSCHLAG VON Nicola Glowinski, Chief Executive Officer (CEO) bei REALTECH, „Vorbeugende Maßnahme für SAP-Systeme“ 



Um schneller zum Projektziel zu gelangen, bekommen Anwender Starthilfe in Form von vorkonfigurierten Business-Intelligence-Lösungen.



SAPs Topmanager Doug Merritt erläutert die langfristige Produkt- und Wachstumsstrategie im Business-Intelligence-Markt.



Unternehmen sind auf der Suche nach dem besten Weg der Softwarebeschaffung. Software-as-a-Service-Modelle werden beliebter.



SAPs Mittelstandschef Hans-Peter Klaey erläutert, wie Unternehmen von SAP Business ByDesign profitieren können.



Von den wirtschaftlichen Vorteilen digitaler Geschäftsprozesse kann man nur mit einer qualifizierten, elektronischen Signatur profitieren.



Open-Source-Software für Enterprise Content Management mutiert dank guter Wandlungsfähigkeit zum schönen Schmetterling.

BEILAGENHINWEIS
Die Gesamtauflage dieser Ausgabe des *is report* enthält Beilagen von Horváth & Partners sowie der Universität St. Gallen, Institut für Wirtschaftsinformatik. Wir bitten unsere Leser um freundliche Beachtung.

ONLINE-PRÄSENZ
Auf www.isreport.de hat diese Fachzeitschrift ihre Online-Präsenz mit Meldungen, Veranstaltungshinweisen, Anbieterverzeichnissen und einem Archiv mit allen Fachbeiträgen.