

NEWS & EVENTS

12 Vorschau zur CeBIT 2008
CeBIT-Kompass Business Applications



ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

18 MARKTÜBERBLICK FÜR INVESTITIONSBEREITE ANWENDER
Aufbruchstimmung auf dem Markt für ERP-Software

ADVERTORIAL

22 NISSEN & VELTEN:
NVinity: Der Maßanzug von der Stange
Unternehmenssoftware für den Mittelstand

ANWENDUNGEN MIT SAP

24 PRAXISBERICHTE SAP-UPGRADE
SAP und Oracle-Datenbanken harmonisieren nicht immer

28 MIGRATION VON SAP-SYSTEMEN
SAP-Migration optimieren

30 MIGRATION VON SAP-SYSTEMEN
SAP-Kunden migrieren in zwei Schritten

31 LOTUS-NOTES-ANWENDER
IBM und SAP verzahnen Softwarelösungen

DOKUMENTENMANAGEMENT

32 ENTWICKLUNGEN BEI LÖSUNGEN FÜR ECM
Informationswelten auf dem Bildschirm
der Anwender verbinden

IT-STRATEGIE

38 NEUES ZU SERVICE-ORIENTIERTEN ARCHITEKTUREN (SOA)
Governance und BPM treiben SOA

50 NEUE FORMEN FÜR DEN WISSENSAUSTAUSCH
Ontologien halten Einzug in die IT-Praxis

KUNDENMANAGEMENT

46 EINSATZ VON BUSINESS APPLICATIONS
ZUR KUNDENORIENTIERUNG
CRM als Frage der Unternehmenskultur

SPECIAL zum forum-bi-eii und
zur soa-bpm-world auf der CeBIT 2008

56 Grußwort

56 Informationen von: Business Objects, BOARD,
Cubeware, Infomotion, Inovex, Pitney Bowes MapInfo,
QlikView, SDG Consulting

57 Best Practice Award Business Intelligence 2008

62 Standplan des forum-bi-eii und der soa-bpm-world

64 Programm des forum-bi-eii und der soa-bpm-world

BUSINESS INTELLIGENCE

68 ERGEBNISSE DES BI SURVEY 7 **EXKLUSIV**
Anbieter verkennen Anwenderprobleme

SERVICE UND RUBRIKEN

5 AUFSCHLAG
SaaS-Optimist?



6 NEWS & EVENTS

36 BARC COACHING-ZONE
MODERNE KOMMUNIKATION UNTERLIEGT
ALTBEKANNTEN REGELN: E-Mail ist kein Spielzeug



42 ROADSHOWS & TERMINE

73 IMPRESSUM

73 VERZEICHNIS REDAKTIONELL ERWÄHNTER FIRMEN

74 RÜCKSCHLAG VON
Michael Eberhardt, Director Outsourcing
Services bei der Hewlett-Packard GmbH:
„Kunde behält volle Kontrolle“

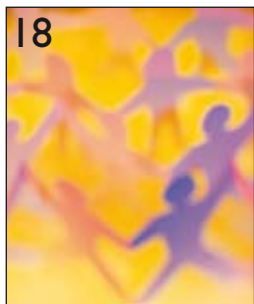


BEILAGENHINWEIS

Eine Teilaufgabe dieser Ausgabe
des *is report* enthält eine Bei-
lage des Business Application
Research Center (BARC).
Wir bitten unsere Leser um
freundliche Beachtung.

ONLINE-PRÄSENZ

Auf www.isreport.de hat diese
Fachzeitschrift ihre Online-
Präsenz mit Meldungen, Ver-
anstaltungshinweisen, Anbie-
terverzeichnis und einem
Archiv mit allen Fachbeiträgen.



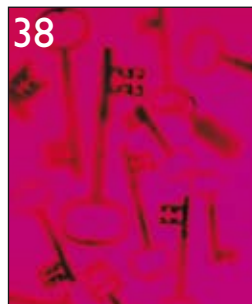
18 Bei der Vielzahl von ERP-
Herstellern bleibt es für
den Anwender schwierig,
Angebotstransparenz zu
bekommen.



24 Die Gründe für eine
Migration auf *SAP ERP 6.0*
sind verschieden – die
Erfahrungen auch: Vier
Anwender berichten.



32 Moderne Software für
Enterprise Content
Management integriert In-
formationswelten auf dem
Bildschirm der Anwender.



38 Service-orientierte Archi-
tekturen bestehen aus
einer Vielzahl von Einzel-
themen, die Hersteller
schlüssig verbinden müssen.



68 Sind Anwender erfreut
oder entsetzt über ihre
Business-Intelligence-
Lösungen? Der BI-Survey
verrät es.