

NEWS & EVENTS



- 12** Teil 2 der Vorschau auf die größte Computermesse der Welt
Der CeBIT-Navigator – Version 2004.2

HARDWARE-LÖSUNGEN

- 30** Einsatz mobiler Endgeräte erfordert besonderes IT-Management
Die Perspektive: Wireless Enterprise



Mobile Endgeräte versprechen einen Quantensprung bei Flexibilität, Reaktionsgeschwindigkeit und Service-Qualität.

Seite 30

- 32** WLAN und GPRS verbessern Zugang zu Unternehmensdaten
Mehr Mobilität für die Mitarbeiter

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

- 34** Neue Kommunikationskanäle werden salonfähig
Mobil(e) Kunden erreichen



Lösungen für die mobilen Mitarbeiter eines Unternehmens und für den Dialog mit dem mobilen Kunden im Praxiseinsatz

Seite 34

- 39** Interview mit Wolfram Funk, Senior Consultant META Group
UMTS erst ab 2006

INTERVIEW

- 40** Bei adidas nutzen Vertrieb und Händler das gleiche System
Orderzeiten verkürzt

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

- 42** Ergebnisse eines Forschungsvorhabens verringern Aufwand und Risiko
Geschäftsprozesse werden mobil

- 46** Damit es für Wartung und Service aufwärts geht
Mobility für Monteure

BUSINESS INTELLIGENCE

- 48** Standards verfolgen unterschiedliche Ziele
XML und Business Intelligence

IT-STRATEGIE

- 54** Eine Geschichte über bewährte und neue Standards
Über K?In/Bonn nach XML
- 56** Welche Open-Source-Strategien nutzen Unternehmen?
Zwei Argumente: Geringere Kosten und mehr Leistung

RATGEBER

- 62** Nutzen und Anwendung neuer Funktionen
Office 2003 – Arbeiten im Team

isreport SPECIAL
Informationssysteme für erfolgreiche Unternehmen

17 Alle Informationen über Vorträge, Podiumsdiskussionen und Aussteller auf dem **Competence Center Business Intelligence und Knowledge Management** in Halle 3, Stand C-D45



BEILAGENHINWEIS

Diese Ausgabe des *is report* enthält Beilagen von **Cognos**, **The Data Warehousing Institute** und in einer Teilaufgabe eine Beilage des **Internationalen Controller Verein e.V.**
Wir bitten unsere Leser um Beachtung.

SERVICE UND RUBRIKEN

- 5** **News & Events**

- 13** Frage des Monats



- 55** Impressum

- 61** Termine

- 65** **Controllers Excel-Corner 24**

- 66** **Meinung: Multifunktionsgerät spart Geld, Zeit Papier und Platz: Sieben auf einen Streich**