

IT-STRATEGIE

- 12** Mehrwert sichern durch Schutz der IT
Enterprise Security



IT-Security liegt nach übereinstimmender Meinung von Experten in der Verantwortung der Unternehmensleitung.

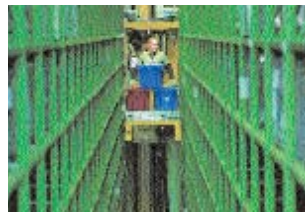
Seite 12

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

- 18** Erfolgreiche Geschäftsprozesse durch moderne Warenwirtschaftssysteme
Technologie ist kein Selbstzweck

Welches System ist in einem unübersichtlichen Markt das richtige?

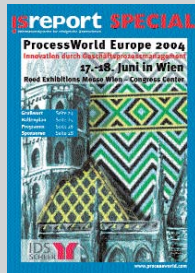
Seite 18



IS

SPECIAL

- 23** Informationen, Vorträge und Aussteller zur **ProcessWorld Europe 2004** in Wien



BUSINESS INTELLIGENCE

- 30** Der Weiterbildungsstudiengang Business Intelligence Engineer
Expertenwissen praxisorientiert vermittelt
- 32** Der integrierte Planungsprozess bei WEKA MEDIA
Umsetzung einer Vision
- 34** Abfrage qualitativer Informationen zur Planung
Stiftung Pfennigparade mit Paradeplanung

BUSINESS INTELLIGENCE

- 35** Erste Anwender mit neuer Controllinglösung PST-MISV2
Bessere Informationen und attraktive Konditionen
- 36** Vereinheitlichung der Planung und des Berichtswesens bei den Stadtwerken Wolfsburg
Controlling für eine ganze Stadt
- 40** Interviews mit Rob Ashe von Cognos und Jürgen Fritz von SAS Deutschland
Zwei Vorstellungen der einen Business-Intelligence-Lösung

INTERVIEW



Rob Ashe, COO von Cognos



Jürgen Fritz von SAS Deutschland

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

- 44** Tücken und Lösungen im Adressmanagement
Auf festen Grund gebaut

ADVERTORIALS

- 16** Sicherheit der gesamten Infrastruktur von Netzwerk und Servern
Intrusion Prevention und Detection

BEILAGENHINWEIS

Ein Teil dieser Ausgabe des *is report* enthält eine Beilage der **IKB Academy**.
Wir bitten unsere Leser um Beachtung.

SERVICE UND RUBRIKEN

- 5** News & Events
- 14** Frage des Monats
- 37** Impressum
- 49** Termine
- 50** Meinung: CRM-Themen 2004
Von A-Kunden und Dreiklängen

